**Modelo de e-mail 01 - Orçamento de Hospedagem**

OBS: O conteúdo que está em vermelho representa textos ilustrativos, onde você deverá substituir por informações que dizem respeito ao seu meio de hospedagem, e a solicitação do cliente.

Ao copiar a estrutura do e-mail, lembre-se de mudar a cor do texto para preto.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Bom dia Juliana,

Obrigada pelo contato, ficamos muito contentes que tenham gostado de nossas acomodações.

A seguir estou lhe encaminhando maiores informações sobre os serviços oferecidos, infraestrutura de nosso estabelecimento e tarifário do período solicitado.

A Pousada Hospedin está localizada no centro da cidade de Garopaba, cercada por suas belas praias e paisagens. Nossa equipe trabalha para oferecer a melhor experiência nas estadias, e a satisfação do hóspede é nosso maior compromisso.

Para acomodar um casal no período solicitado temos as seguintes opções de quartos disponíveis:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tipo de acomodação** | **Valor diária** | **Valor 7 diárias - de 22/06 à 28/06** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Suíte Dupla | R$ 240,00 | R$ 1.680,00 |
| Cama casal com colchão spring, ducha a gás pressurizada, ducha higiênica, sofá, varanda com rede, ar condicionado Split (quente e frio), TV LCD 32 com 190 canais, frigobar, amenites, roupas de cama 200 fios e toalhas brancas. Suíte com vista para o jardim! | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Suíte Luxo | R$ 320,00 | R$ 2.240,00 |
| Cama king size box spring, ducha a gás pressurizada, ducha higiênica, sofá, varanda com rede, ar condicionado Split (quente e frio), TV LED 42 com 190 canais, frigobar, amenites Boticário, roupões, roupas de cama 200 fios, toalhas brancas. Suíte com linda vista para a praia! | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Suíte Master | R$ 480,00 | R$ 3.360,00 |
| Cama king size box spring, banheira de hidromassagem dupla, ducha a gás pressurizada, ducha higiênica, sofá, varanda com rede, ar condicionado Split (quente e frio), TV LED 42 com 190 canais, frigobar, amenites Boticário, roupões, roupas de cama 200 fios, toalhas brancas. Suíte com linda vista para a praia! | | |

**Serviços inclusos na diária:**

* Café da manhã - disponível das 08h às 10h.
* Toalhas brancas e lençóis
* Estacionamento
* Wi-fi
* Serviço de Camareira

**Serviços extras disponíveis:**

* Serviço de Massagem
* Passeio turístico na região

**Horário de Check-in:** a partir das 14h

**Horário de Check-out:** até às 12h

**Horário de Funcionamento da Recepção e Central de Reservas:** das 07h às 00h

**Formas de Pagamento :**

Para garantir a reserva, solicitamos o pagamento de 50% do valor total antecipado em depósito bancário. Os outros 50% deve ser acertado no check-in, onde aceitamos cartões de débito e crédito.

**Informações Importantes:**

* Para finais de semana trabalhamos com no mínimo duas diárias
* Para depósito antecipado do valor integral de sua hospedagem (mínimo duas diárias), oferecemos 5% de desconto

**Política de Cancelamento**

Para cancelamentos até 45 dias antes da data do check-in, efetuamos a devolução dos valores depositados, e cobramos uma multa de 10% do valor total da reserva.

Para cancelamentos entre 15 e 45 dias antes da data do check-in, os valores depositados são mantidos como crédito para utilização posterior, com validade de 1 ano após a data prevista para hospedagem, e de acordo com a disponibilidade.

Para cancelamentos entre 1 e 15 dias antes da data do check-in, os valores depositados não são devolvidos. Em caso de no-show é cobrado uma multa de 100% do valor total da reserva.

Para eventuais dúvidas, estamos inteiramente a sua disposição.

Atenciosamente,

**Maria da Silva**

Pousada Hospedin

contato@pousadahospedin

www.pousadahospedin.com