**Modelo de e-mail 04 - Cancelamento de Reserva**

OBS: O conteúdo que está em vermelho representa textos ilustrativos, onde você deverá substituir por informações que dizem respeito ao seu meio de hospedagem, e a solicitação do cliente.

Ao copiar a estrutura do e-mail, lembre-se de mudar a cor do texto para preto.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Olá Vinícius,

Nós da Pousada Hospedin sentimos muito por este cancelamento. Esperamos que em breve possamos atendê-los novamente para uma nova reserva com sucesso!

Conforme nossa política de cancelamento informada nos contatos anteriores, segue a tratativa do cancelamento de sua reserva:

De acordo com o termo: "Para cancelamentos até 45 dias antes da data do check-in, efetuamos a devolução dos valores depositados, e cobramos uma multa de **10% do valor total da reserva."**

E as informações da sua reserva:

|  |
| --- |
| **Informações da Reserva** |
| Tipo de hospedagem | Suíte Master |
| Data do Check-in | 05/05/18 |
| Data do Check-out | 06/05/18 |
| Valor total 2 diárias | R$ 960,00 |
| Valor da entrada | R$ 480,00 |

Valor total da diária R$ 960,00 - 10% = R$ 96,00

Valor pago antecipadamente R$ 480,00 - 96,00 = R$ 384,00

Sendo assim, estaremos lhe devolvendo o total de **R$ 384,00**.

Para realizarmos a devolução desse valor, favor encaminhar os dados da sua conta bancária:

|  |
| --- |
| **Dados do Banco para Depósito Bancário** |
| Nome ou Razão Social |  |
| CPF ou CNPJ |  |
| Banco |  |
| Agência |  |
| Conta |  |

Caso tenha interesse também podemos deixar este valor como crédito para uma futura data de hospedagem.

Para eventuais dúvidas, estamos inteiramente a sua disposição.

Atenciosamente,

**Maria da Silva**

Pousada Hospedin

contato@pousadahospedin

www.pousadahospedin.com