**Modelo de e-mail 05 - Overbooking**

OBS: O conteúdo que está em vermelho representa textos ilustrativos, onde você deverá substituir por informações que dizem respeito ao seu meio de hospedagem, e a solicitação do cliente.

Ao copiar a estrutura do e-mail, lembre-se de mudar a cor do texto para preto.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Boa noite Carol, como vai?

Devido a um problema ocorrido em nossa central de reservas, atingimos a lotação máxima, e apesar de sua reserva ter sido efetivada para a data 06/07/18 à 09/07/18, lamentamos informar que não conseguiremos hospedá-lo neste período contratado.

Para solucionarmos esta situação delicada, entramos em contato com dois parceiros da região, cujo qual possuem estrutura semelhante a nossa, e poderão lhe receber e acomodar, tão bem quanto nós, na data desejada.

Pousada do Mar - Confira as acomodações aqui

Pousada dos Ventos - Confira as acomodações aqui

Vale ressaltar que, caso opte por alguma acomodação destas sugeridas, não haverá nenhum custos extra referente a sua hospedagem.

Caso deseje, também podemos realizar o estorno do valor total da reserva realizada.

Desde já peço as mais sinceras desculpas, e agradeço sua compreensão.

Para eventuais dúvidas estamos inteiramente a sua disposição.

Atenciosamente,

**Maria da Silva**

Pousada Hospedin

contato@pousadahospedin

www.pousadahospedin.com