

Guia Completo da Hotelaria: Cargos e Funções



Uma equipe pra ninguém botar defeito

Montar uma equipe que acompanhe o ritmo do hoteleiro não é tarefa fácil. E por outro lado é uma necessidade verdadeira, principalmente de quem está iniciando um negócio no ramo hoteleiro. Nosso objetivo com esse ebook é **ilustrar o quadro de funcionários de um hotel ou pousada** para que você saiba quais funções são imprescindíveis no seu modelo de negócio.

A divisão de áreas ou setores nas empresas é muito comum e o nível de hierarquia depende diretamente do tamanho do estabelecimento. Alguns cargos são necessários em hotéis maiores enquanto que em estabelecimentos menores, a mesma pessoa pode exercer várias funções.

Um quadro de funcionários enxuto aumenta a competitividade do hotel, sendo que a folha de pagamento é a despesa com maior participação no faturamento da empresa. E nesse caso, os hotéis de pequeno porte largam com vantagem.

Por esse motivo é tão importante que se conheçam os **cargos, rotinas, salários e responsabilidades** das pessoas que compõem o quadro de funcionários de um hotel ou pousada. E foi para esclarecer todas as dúvidas sobre esse assunto que elaboramos este material.

Se você vai montar sua equipe do zero, esse conteúdo é bastante interessante. No entanto, se a sua equipe já está montada, essa é uma boa oportunidade para revisar cargos, remanejar funções e pensar no melhor aproveitamento da equipe hoteleira.

Vale destacar que este material foi elaborado para atender um **estabelecimento de pequeno a médio porte**. Redes de hotéis e meios de hospedagem de grande porte apresentam uma estrutura mais robusta e hierarquizada podendo abranger cargos e funções que não foram descritas aqui.

Sendo assim, bora conhecer o **Guia de cargos e funções da hotelaria?**

Índice

Neste ebook você vai encontrar:

1. Diferença entre cargo e função

2. Cargos hoteleiros

2.1 Setor Gerência

2.1.1 Cargo: Gerente Geral

2.2 Setor Recepção

2.2.1 Cargo: Recepcionista

2.2.2 Cargo: Assistente de Reservas

2.3 Setor Governança

2.3.1 Cargo: Governanta

2.3.2 Cargo: Camareira

2.3.3 Cargo: Assistente de Rouparia e Lavanderia

2.3.4 Cargo: Arrumador

2.4 Setor A&B

2.4.1 Cargo: Chef de cozinha

2.4.2 Cargo: Ajudante de cozinha

2.4.2 Cargo: Assistente Operacional de A&B

2.4.3 Garçom

2.5 Setor de Recreação

2.5.1 Cargo: Recreador

2.5.2 Cargo: Monitor

2.6 Setor Administrativo

2.6.1 Cargo: Analista

2.6.2 Cargo: Analista de Recursos Humanos

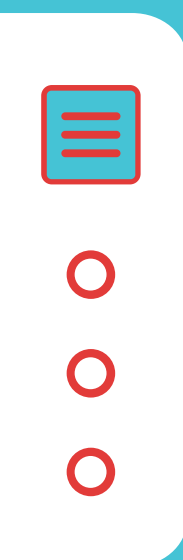
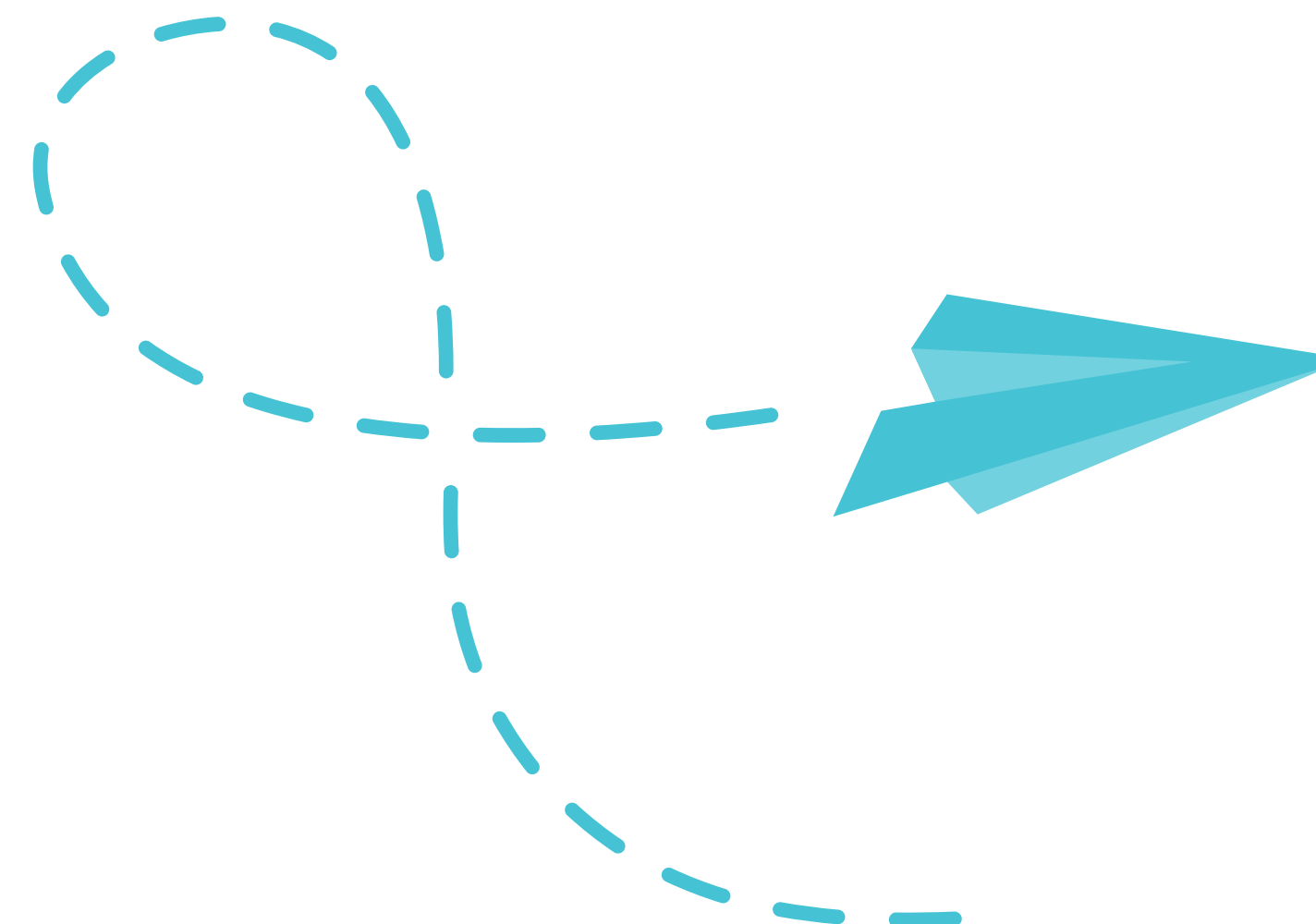
2.6.3 Cargo: Analista de Marketing

2.6.4 Cargo: Analista Comercial

2.6.5 Cargo: Analista de Compras

2.6.6 Cargo: Serviços Gerais

3. Organograma do Hotel



1. Diferença entre Cargo e Função

É comum que exista uma confusão entre esses dois termos. Desta forma, vamos alinhar os conceitos antes de qualquer coisa, ok?

O **cargo diz respeito ao nome da posição** que a pessoa ocupa no quadro de pessoal, como por exemplo, **Recepcionista**. Já a **função é relacionada ao conjunto de tarefas** que essa mesma pessoa desempenha dentro do seu cargo.

No exemplo do cargo de Recepcionista temos as funções de atender o telefone, receber o hóspede, realizar o check in e etc. Essa distinção nos ajuda a entender o posicionamento de cada pessoa no organograma da empresa e deixa claro a responsabilidade de cada um.

Uma empresa departamentalizada divide seus cargos conforme a sua estrutura e necessidade, ou seja, não existe um padrão obrigatório, mas sim, um documento que esclareça o funcionamento da organização fazendo com que o colaborador se visualize neste contexto.

O organograma também é importante para ilustrar as possibilidades de crescimento que o colaborador terá dentro da empresa, algo relevante para a motivação e comprometimento do mesmo.

Uma vez alinhados com relação a **diferença entre cargo e função**, vamos aos cargos hoteleiros e suas particularidades.

2. Cargos Hoteleiros

A partir desse momento vamos explorar os cargos hoteleiros e seus detalhes. Para facilitar nosso entendimento o conteúdo abaixo está dividido em setores. Dentro dessas divisões encontram-se os cargos com as seguintes informações:

>> **Salário médio:** o salário tem uma variação considerável de região para região, portanto essa informação é somente uma base.

>> **Funções:** conjunto de tarefas do cargo.

>> **Perfil técnico:** itens essenciais para que a pessoa desempenhe a parte técnica da função.

>> **Perfil comportamental:** características necessárias para que a pessoa tenha uma performance elevada no cargo.

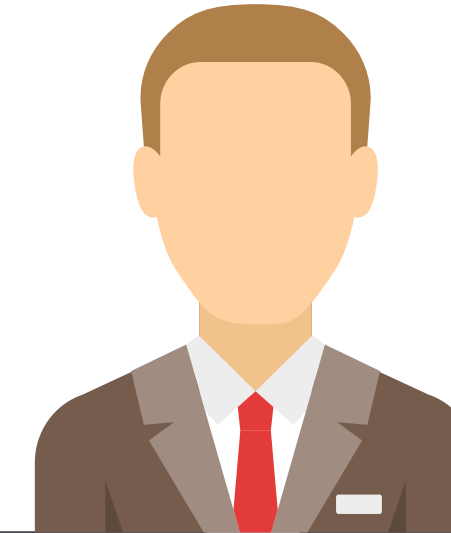
Vamos aos setores e seus respectivos cargos hoteleiros.

2.1 Setor Gerência

É o setor responsável por todos os outros cargos do hotel. Focado em resultado, o profissional nesta função precisa ser esforçado e competente.



GERENTE GERAL



SALÁRIO MÉDIO

R\$ 2.800,00 a R\$ 5.000,00

2.1.1 Cargo: Gerente Geral

Esse é o cargo comumente ocupado pelo dono do hotel, mas também poderá ser ocupado por um profissional com experiência consolidada em hotelaria e turismo. O papel do **Gerente Geral** é garantir o sucesso através dos resultados positivos do meio de hospedagem e para isso ele deve ter um conhecimento profundo e específico sobre a área.

O sucesso do meio de hospedagem é reflexo do bom gerenciamento do hotel.

FUNÇÕES

O gerente geral é aquele que vai coordenar todos os outros setores e gerentes, caso existam. Ele também deve determinar e analisar as tarifas, acompanhar a execução das atividades rotineiras de hospedagem e de compras, dar suporte às ações comerciais e de marketing, e analisar os resultados através de indicadores para tomar decisões estratégicas a fim de melhorá-los, caso as metas estejam abaixo do desejado.

PERFIL TÉCNICO

Conhecimento avançado e experiência em hotelaria, de preferência com formação superior na área e/ou formação em Administração.

PERFIL COMPORTAMENTAL

Bom relacionamento interpessoal, comunicação, poder de negociação, liderança, foco em resultado e produtividade.

2.2 Setor Recepção

A recepção de um hotel, como o próprio nome sugere, é o local para receber a todos que chegam no estabelecimento. Logo, o recepcionista é a pessoa responsável por tudo o que envolve este setor.

Esse setor contempla os cargos que representam o hotel junto ao cliente. Aqui encontramos o Recepcionista e o Assistente de Reservas. O cargo de Assistente se faz necessário em estabelecimentos de médio porte.



2.2.1 Cargo: Recepcionista

Cargo altamente estratégico para o hotel, pois o mesmo está em contato direto com o hóspede e na linha de frente do atendimento ao cliente.

Para saber mais sobre a função de Recepcionista leia também:

[Recepcionista de Hotel: funções e qualidades](#)

RECEPCIONISTA



SALÁRIO MÉDIO

R\$ 1.200,00 a R\$ 1.700,00

FUNÇÕES

Responsável por atender o hóspede e garantir que a sua estadia seja a melhor possível. Executa funções como: check in e check out, atendimento através dos meios de comunicação, organização das reservas, lançamento de despesas na conta da unidade habitacional, através de um **sistema de gestão hoteleira** ou não, e venda de produtos no balcão.

PERFIL TÉCNICO

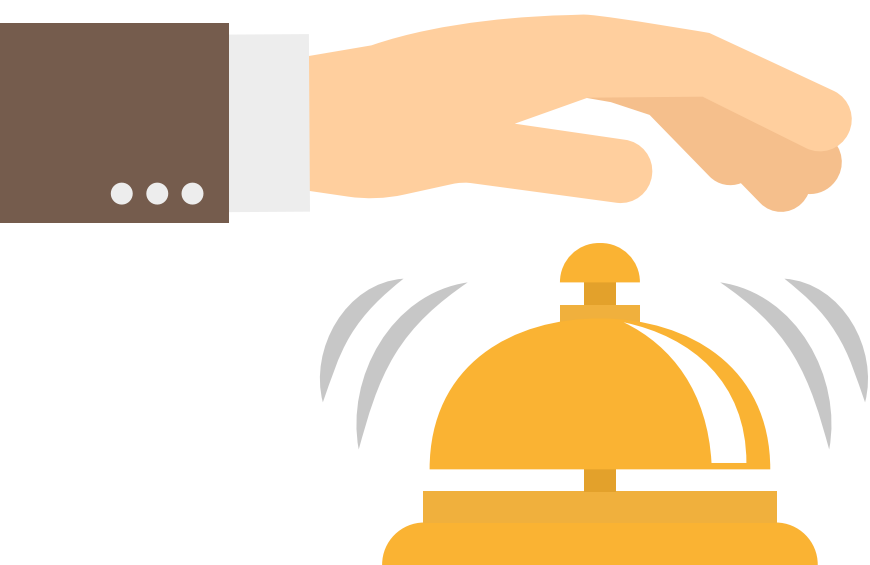
Conhecimento e experiência em hotelaria, principalmente recepção ou atendimento ao cliente.

PERFIL COMPORTAMENTAL

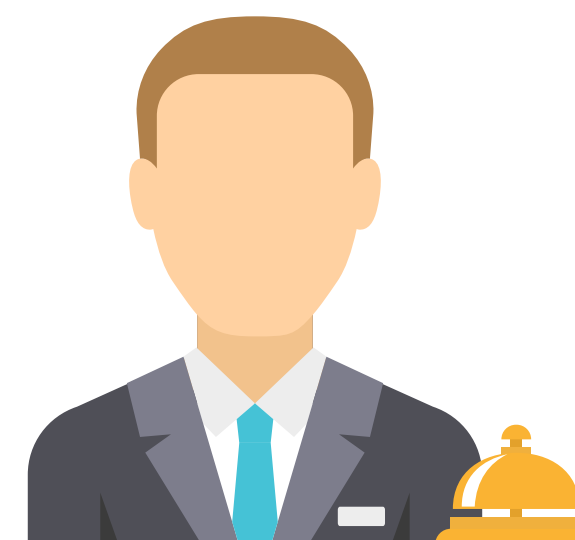
Simpatia, receptividade, comunicação, poder de negociação, organização, agilidade e bom relacionamento interpessoal.

2.2.2 Cargo: Assistente de Reservas

Com o mesmo teor de importância do Recepcionista, o Assistente de Reservas está em contato direto com o hóspede representando o hotel no que se refere ao agendamento das reservas.



Assistente de Reservas



SALÁRIO MÉDIO

R\$ 800,00 a R\$ 1.500,00

FUNÇÕES

Dar suporte ao Recepcionista no atendimento ao cliente e encaminhamento do mesmo para o quarto. Atender e transferir as ligações externas anotando os recados, sempre que necessário.

PERFIL TÉCNICO

Conhecimento e experiência em hotelaria, principalmente recepção ou atendimento ao cliente.

PERFIL COMPORTAMENTAL

Simpatia, receptividade, comunicação, poder de negociação, organização, agilidade e bom relacionamento interpessoal.

2.3 Setor Governança

Assim como a Recepção, o setor de **Governança** é altamente estratégico para o hotel, considerando que o mesmo é responsável por promover o bem-estar do hóspede, fazendo com que ele se sinta em casa durante a estadia. Neste setor encontramos os cargos de Governanta, Camareira, Assistente de Rouparia e Lavanderia e Arrumador.



2.3.1 Cargo: Governanta

Mais do que uma função de suporte, a Governanta é quem garante que o hóspede se sinta em casa durante a estadia, através do trabalho da sua equipe. É possível que em hotéis de pequeno porte o Gerente Geral acabe por executar as funções de Governanta.

Governanta



SALÁRIO MÉDIO

R\$ 1.400,00 a R\$ 2.400,00

FUNÇÕES

Manter as melhores condições de organização, higiene e conservação em todos os ambientes do hotel. Responsável por coordenar as camareiras e os Assistentes, acionar o departamento de manutenção sempre que um reparo for necessário, manter o estoque de suprimentos abastecido se comunicando com a equipe de compras e, por fim, coordenar a lavanderia.

PERFIL TÉCNICO

Formação ou experiência na área de governança e experiência na área de turismo e hotelaria.

PERFIL COMPORTAMENTAL

Bom relacionamento interpessoal, organização, liderança, agilidade e gestão do tempo.



2.3.2 Cargo: Camareira

A camareira é responsável por organizar os quartos, trocar as roupas de cama e banho, limpar os apartamentos e conferir o consumo de frigobar. Por acessar os quartos sem a presença dos hóspedes, este é um cargo que requer muita confiança e responsabilidade.

Camareira



SALÁRIO MÉDIO

R\$ 900,00 a R\$ 1.500,00

FUNÇÕES

Organizar os quartos, trocar as roupas de cama e banho, limpar os apartamentos, repor as amenities e conferir o consumo de frigobar. Além disso, é responsável por verificar se há alguma necessidade de manutenção no apartamento e, caso aconteça, deve acionar o arrumador.

PERFIL TÉCNICO

Não é necessário ter um conhecimento técnico específico, mas é desejável que tenha experiência na área de turismo e hotelaria e/ou curso técnico de camareira de até 200 horas.

PERFIL

COMPORTAMENTAL

Honestidade, discrição, responsabilidade, agilidade pontualidade e organização.

2.3.4 Cargo: Assistente de Rouparia e Lavanderia

As pessoas que trabalham na rouparia e lavanderia são aquelas que complementam o trabalho da Camareira, conferindo limpeza e asseio às roupas de cama, mesa e banho.

Assistente de Rouparia e Lavanderia



SALÁRIO MÉDIO

R\$ 800,00 a R\$ 1.600,00

FUNÇÕES

Organizar, separar e lavar as roupas de cama, mesa e banho. Além da lavagem são responsáveis por passar e armazenar adequadamente, dispendo de acordo com as normas do hotel e para que as Camareiras e Arrumadores tenham fácil acesso aos enxovais.

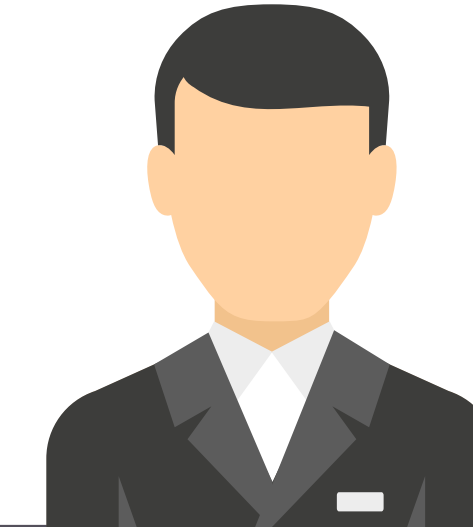
PERFIL TÉCNICO

Não é necessário ter um conhecimento técnico específico, mas é desejável que tenha experiência na área de turismo e hotelaria.

PERFIL COMPORTAMENTAL

Pontualidade, organização e agilidade

Arrumador



SALÁRIO MÉDIO

R\$ 800,00 a R\$ 1.600,00

2.3.5 Cargo: Arrumador

Normalmente acionado pelas Camareiras ou Governantas está pronto para manter a organização a fim de que o trabalho delas possa ser executado com qualidade. Além disso, é responsável por pequenos reparos de manutenção nos apartamentos.

FUNÇÕES

Manter o carrinho das Camareiras abastecido e organizado com os enxovais limpos, materiais de higiene e limpeza e instrumentos de trabalho. Além disso, deve encaminhar as roupas sujas para a lavanderia e auxiliar no trabalho de limpeza mais pesado, como por exemplo, o afastamento de móveis. Sempre que necessário é responsável por fazer pequenos reparos nos apartamentos como trocas de lâmpadas e outros.

PERFIL TÉCNICO

Não é necessário ter um conhecimento técnico específico, mas é desejável que tenha experiência na área de turismo e hotelaria.

PERFIL COMPORTAMENTAL

Pontualidade, organização e agilidade.

2.4 Setor A&B

Um dos setores com o maior número de cargos e responsabilidades do hotel. O setor de A&B (Alimentos e Bebidas) é responsável por todos os alimentos oferecidos nos pontos de venda do hotel ou da pousada. Os hotéis que oferecem espaço para eventos, normalmente juntam o setor de A&B com o de eventos, pois esse último demanda a preparação de alimentos com frequência. Já em estabelecimentos menores esse setor é responsável pelo café da manhã e preparação do cardápio de room service.

Uma singularidade desse setor é a possibilidade de atender clientes que não estão hospedados, sendo que todos os outros atendem somente a hóspedes. Isso demonstra que A&B pode ser responsável por uma parte considerável da receita ainda que o hotel tenha uma baixa ocupação.



Chef de Cozinha



SALÁRIO MÉDIO

R\$ 1.400,00 a R\$ 4.600,00

2.4.1 Cargo: Chef de Cozinha

O Chef de Cozinha é encarregado por toda alimentação do hotel desde a elaboração do cardápio ao menu do dia e suas preparações.

FUNÇÕES

Planejar, organizar e executar os preparos das refeições servidas no hotel. Além disso, deve acompanhar os níveis de estoque de matéria-prima para solicitar novas compras ao setor responsável.

PERFIL TÉCNICO

Formação em gastronomia e experiência na área de turismo e hotelaria.

PERFIL COMPORTAMENTAL

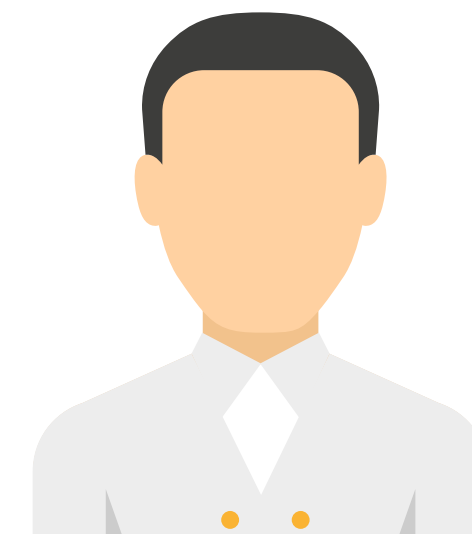
Pontualidade, organização, agilidade, liderança e relacionamento interpessoal.

2.4.2 Cargo: Ajudante de Cozinha

Pessoa responsável por dar apoio ao Chef de Cozinha, assim como, manter o buffet organizado e abastecido.



Ajudante de Cozinha



SALÁRIO MÉDIO

R\$ 900,00 a R\$ 1.300,00

FUNÇÕES

Dar suporte ao Chef de Cozinha no que diz respeito à organização e preparo dos alimentos, além de manter o ambiente limpo. O ajudante de cozinha também é encarregado por organizar o buffet mantendo-o abastecido durante o fornecimento das refeições. Após isso, é responsável por retirar o serviço.

PERFIL TÉCNICO

Não é necessário ter um conhecimento técnico específico, mas é desejável que tenha experiência na área de turismo e hotelaria.

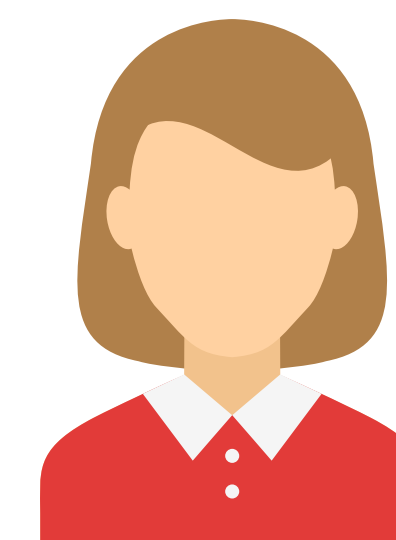
PERFIL COMPORTAMENTAL

Simpatia, pontualidade, organização e agilidade.

2.4.3 Cargo: Assistente Operacional de A&B

Este é um cargo que se faz necessário em hotéis de médio porte com vários pontos de venda de comidas e bebidas, como restaurante e bar.

Assistente Operacional de A&B



SALÁRIO MÉDIO

R\$ 900,00 a R\$ 1.300,00

FUNÇÕES

Responsável por acompanhar o serviço nos diversos pontos de venda, abastecendo os mesmos e dando suporte aos garçons, sempre que necessário.

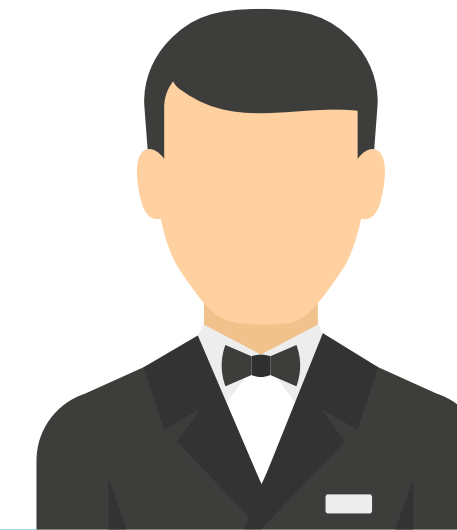
PERFIL TÉCNICO

Formação técnica em hotelaria e turismo e experiência com a área de A&B.

PERFIL COMPORTAMENTAL

Simpatia, pontualidade, organização, agilidade e liderança.

Garçom



SALÁRIO MÉDIO

R\$ 900,00 a R\$ 1.300,00

2.4.4 Cargo: Garçom

Cargo que também está presente em hotéis de médio porte em que os pontos de venda apresentam um movimento maior, até mesmo de passantes.

FUNÇÕES

Responsável por atender os clientes, fazer pedidos e servir as mesas. Ele deve conhecer profundamente o menu do hotel para que possa sugerir opções ao cliente sempre que solicitado. Após o atendimento é responsável por fechar a conta e retirar os aparatos da mesa, deixando-a limpa.

PERFIL TÉCNICO

Não é necessário ter um conhecimento técnico específico, mas é desejável que tenha experiência como garçom.

PERFIL COMPORTAMENTAL

Simpatia, pontualidade, organização e agilidade.

2.5 Setor de Recreação

O setor de Recreação, quando existe, é responsável pelas atividades interativas do estabelecimento, como por exemplo, sala de jogos, piscinas, atividades ao ar livre e etc. Tais momentos precisam de orientação e supervisão de colaboradores preparados para isso, a fim de evitar que os hóspedes corram algum perigo ou fiquem confusos.



Recreador



SALÁRIO MÉDIO

R\$ 1.300,00 a R\$ 3.000,00

FUNÇÕES

Planejar, elaborar e executar atividades recreativas no estabelecimento. Além disso, deve organizar a escala de monitores e acompanhar o resultado das atividades.

PERFIL TÉCNICO

Formação superior em Educação Física e/ou atividades afins. Desejável experiência na área de turismo e hotelaria.

PERFIL

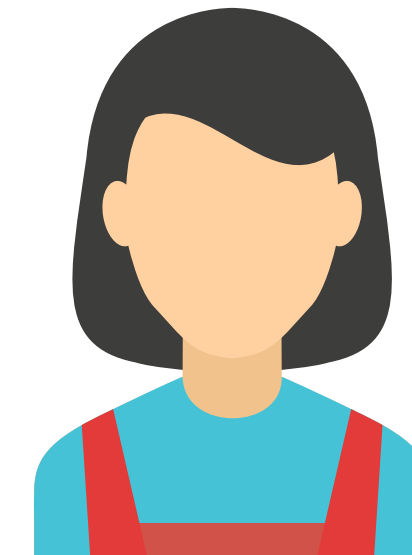
COMPORTAMENTAL

Simpatia, pontualidade, organização, senso de planejamento e dinamismo.

2.5.1 Cargo: Recreador

Cargo que também está presente em hotéis de médio porte em que os pontos de venda apresentam um movimento maior, até mesmo de passantes.

Monitor



SALÁRIO MÉDIO

R\$ 900,00 a R\$ 1.400,00

FUNÇÕES

Responsável por atender aos hóspedes nos ambientes de recreação, executar as atividades e reportar resultados e problemas aos Recreatores.

PERFIL TÉCNICO

Não é necessário ter um conhecimento técnico específico, mas é desejável que tenha experiência com a área de turismo e hotelaria.

PERFIL COMPORTAMENTAL

Simpatia, pontualidade, organização, agilidade e dinamismo.

2.5.2 Cargo: Monitor

Pessoa que dará suporte ao trabalho do Recreador executando e monitorando as atividades com os hóspedes.

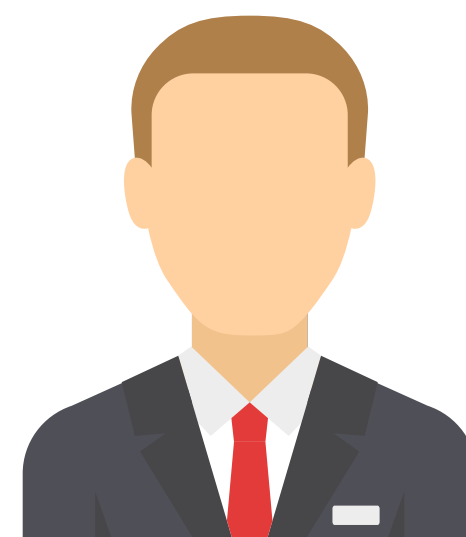
2.6 Setor Administrativo

Um pouco mais discreto, porém não menos importante, o Setor Administrativo é o staff da empresa, ou seja, ele é que dá todo o suporte necessário para o funcionamento dos outros setores. Para este ebook vou considerar que os cargos serão ocupados por analistas, no entanto, hotéis de grande porte podem ter um nível maior de hierarquia dependendo do tamanho do setor.



2.6.1 Cargo: Analista Financeiro

Analista Financeiro



SALÁRIO MÉDIO

R\$ 1.200,00 a R\$ 1.800,00

FUNÇÕES

Responsável por contas a pagar e receber, conciliação bancária, lançamento e emissão de NFs (aquelas que não são emitidas na recepção), organização de documentos fiscais e apoio aos outros assistentes do Setor Administrativo. Além disso, deve fornecer os indicadores financeiros e analisá-los junto ao Gerente Geral.

PERFIL TÉCNICO

Formação superior em Administração ou áreas afins e experiência com turismo e hotelaria ou gestão financeira.

PERFIL COMPORTAMENTAL

Responsabilidade, pontualidade, organização, agilidade e relacionamento interpessoal.

2.6.2 Cargo: Analista de Recursos Humanos

Analista de Recursos Humanos



SALÁRIO MÉDIO

R\$ 1.200,00 a R\$ 1.800,00

FUNÇÕES

Responsável pelas contratações, demissões e pelo processo de ambientação de novos colaboradores. Além disso, é incumbido do processo de treinamentos internos e externos, plano de desenvolvimento e feedback. As documentações necessárias para admissão, controle de férias, 13º e benefícios também são incumbência deste cargo. Assim como o Analista Financeiro, deve acompanhar e analisar os indicadores de gestão de pessoas junto ao Gerente Geral.

PERFIL TÉCNICO

Formação superior em Administração ou Psicologia Organizacional e experiência com turismo e hotelaria ou gestão de pessoas.

PERFIL COMPORTAMENTAL

Responsabilidade, pontualidade, organização, agilidade, relacionamento interpessoal, negociação e liderança.

2.6.3 Cargo: Analista de Marketing

Analista de Marketing



SALÁRIO MÉDIO

R\$ 1.200,00 a R\$ 1.800,00

FUNÇÕES

Responsável pelas ações de marketing online e offline, assim como, criação, execução e acompanhamento dos resultados. Deve elaborar e executar as ações promocionais juntamente com a equipe de vendas. Os indicadores da área devem ser acompanhados por este profissional para apresentá-los e analisá-los junto ao Gerente Geral. O Analista de Marketing também é encarregado de fazer ações de branding para fortalecer a marca e o nome do hotel junto aos clientes.

PERFIL TÉCNICO

Formação superior em Marketing ou áreas afins e experiência com turismo e hotelaria ou marketing.

PERFIL COMPORTAMENTAL

Responsabilidade, pontualidade, organização, agilidade, relacionamento interpessoal, criatividade e capacidade de inovação.

2.6.4 Cargo: Analista Comercial

Analista Comercial



SALÁRIO MÉDIO

R\$ 1.200,00 a R\$ 1.800,00

FUNÇÕES

Responsável por elaborar estratégias de vendas de reservas diretas e de distribuição nos canais de venda para aumentar a rentabilidade do hotel, assim como, definir metas e ações para alcançar os resultados desejados. Trabalhando juntamente com o Marketing deve acompanhar e analisar os indicadores mensais de venda.

PERFIL TÉCNICO

Formação superior em Administração ou áreas afins e experiência com turismo e hotelaria ou vendas.

PERFIL COMPORTAMENTAL

Responsabilidade, pontualidade, organização, agilidade, dinamismo, foco no resultado e relacionamento interpessoal.

2.6.5 Cargo: Analista de Compras

Analista de Compras



SALÁRIO MÉDIO

R\$ 1.200,00 a R\$ 1.800,00

FUNÇÕES

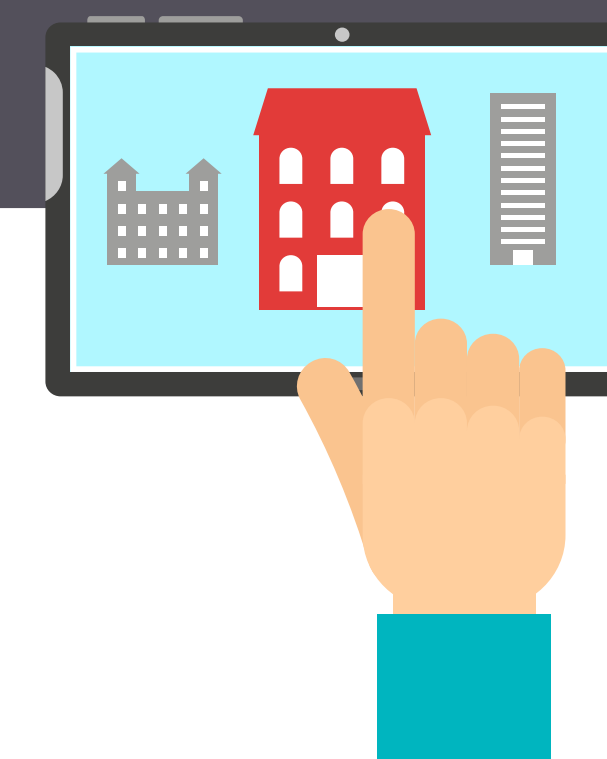
Responsável por receber, analisar e executar as demandas de compras dos diversos materiais e matérias-primas utilizadas no hotel vindas dos outros setores. Além disso, é incumbido de analisar os estoques para fazer compras assertivas. Igualmente as outras subáreas administrativas, o analista de compras deve acompanhar seus indicadores e analisá-los juntamente com o Gerente Geral.

PERFIL TÉCNICO

Formação superior em Administração ou áreas afins e experiência com turismo e hotelaria ou compras.

PERFIL COMPORTAMENTAL

Responsabilidade, pontualidade, organização, agilidade e relacionamento interpessoal.



2.6.6 Cargo: Serviços Gerais

Serviços Gerais



SALÁRIO MÉDIO

R\$ 950,00 a R\$ 1.200,00

FUNÇÕES

Manter todos os ambientes limpos e organizados, assim como, os ambientes externos do hotel. Sempre que necessário deve dar suporte às outras áreas no que for relacionado a organização, manutenção predial e limpeza.

PERFIL TÉCNICO

Não é necessário ter formação técnica, mas é desejável que tenha experiência com a área hoteleira.

PERFIL COMPORTAMENTAL

Pontualidade, organização e agilidade.

Vale destacar que os salários médios não consideram a localização da pousada ou hotel. Para determinar os salários dos seus colaboradores você deve fazer uma pesquisa sobre os valores locais e de mercado.

Salários muito inferiores podem desmotivar sua equipe, assim como salários super estimados podem dificultar o incentivo ao crescimento por resultado.

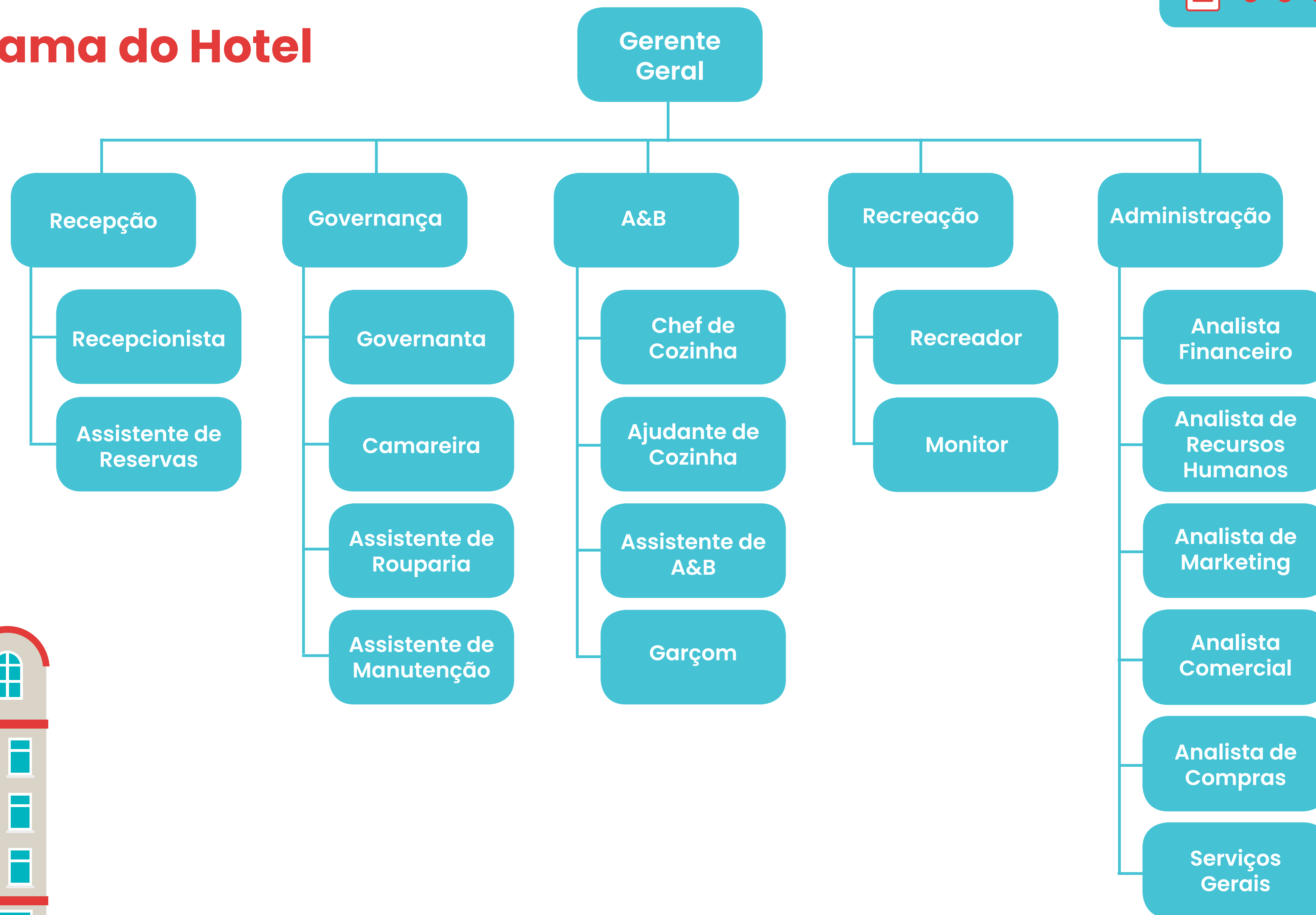
Fontes das médias salariais:
[Descubra o salário de hotelaria e turismo no Brasil](#)

[Salário.com.br](#)



3. Organograma do Hotel

Ao lado segue a configuração de cargos e funções apresentados neste material em forma de organograma. Observe:



Uma empresa, muitas pessoas

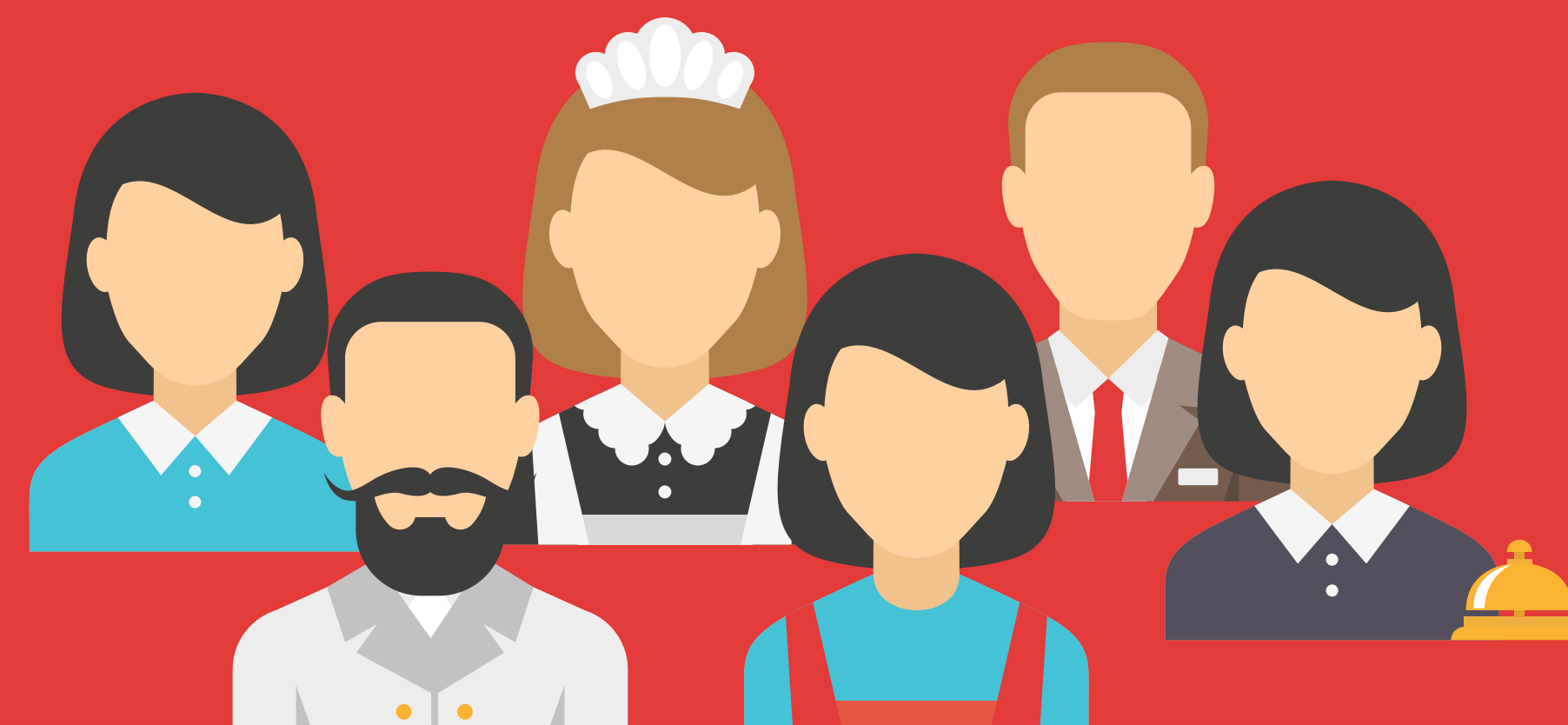
A configuração básica dos cargos e funções do hotel foi desenhada considerando um estabelecimento de pequeno e médio porte. Cada empresa terá uma hierarquia conforme sua necessidade e tamanho e, com isso, você poderá desenhar o organograma do seu hotel ou pousada.

É comum que uma pessoa execute mais de uma função em pequenas empresas, como por exemplo, um Analista Administrativo que é responsável pelo Financeiro e, também, por Recursos Humanos. Isso é viável até certo ponto, pois com o aumento da demanda de trabalho a execução das funções tende a perder qualidade em alguma das áreas. E neste caso é preciso considerar uma ampliação de equipe.

Por tanto, o Gerente Geral deve avaliar o que é mais importante para o hotel e pensar na estrutura que vai sustentar um crescimento sem sacrificar a equipe.

Encontrar pessoas que se identifiquem com o propósito da sua empresa é fundamental para mantê-las engajadas, pois assim, a equipe tem um motivo a mais para investir seus esforços e energias, além do salário. Ela tem uma razão de existir dentro da hospedagem: o seu propósito.

Construir e manter uma equipe hoteleira produtiva é um desafio e ao mesmo tempo uma necessidade, pois esta equipe será responsável pela satisfação do seu hóspede. Conhecer e definir cargos e funções é o seu primeiro passo.





Conheça o **Software de Produtividade Hoteleira** que vai simplificar sua gestão!

Faça um teste grátis

